2014-10-23

Potwierdzanie, przedłużanie ważności i unieważnianie profilu zaufanego ePUAP

Potwierdzanie, przedłużanie ważności i unieważnianie profilu zaufanego elektronicznej platformy usług administracji publicznej (ePUAP)

Punkty potwierdzania profilu zaufanego w Pomorskim Urzędzie Wojewódzkim w Gdańsku:

· **Pomorski Urząd Wojewódzki w Gdańsku**
80-810 Gdańsk ul. Okopowa 21/27

Biuro Kadr i Organizacji
Oddział Kancelaria Ogólna
Zespół Obsługi Klienta

Kontakt:

tel. 58 30 77 695
fax: 58 30 77 317
e-mail: zok@gdansk.uw.gov.pl

wejście IV - B

· **Delegatura PUW w Słupsku**
76-200 Słupsk, ul. Jana Pawła II 1

Kontakt:

tel. 59 846 84 15
fax: 59 842 37 31

III piętro
pok. nr 329/330

Godziny potwierdzania, unieważniania, przedłużania ważności profilu zaufanego:
od poniedziałku do piątku
7.45 - 15.45

1. DOKUMENTY I WARUNKI NIEZBĘDNE DO ZAŁATWIENIA SPRAWY:

Profil zaufany ePUAP (PZ) to zestaw danych opisujących osobę fizyczną posiadającą konto na elektronicznej platformie usług administracji publicznej (ePUAP), który został w wiarygodny sposób potwierdzony przez organ podmiotu potwierdzającego, m. in. przez wojewodę. Profil zaufany jest bezpłatnym odpowiednikiem bezpiecznego podpisu elektronicznego, weryfikowanego certyfikatem kwalifikowanym. Jest on równoznaczny z podpisem własnoręcznym i wywołuje takie same skutki

prawne. Wykorzystując profil zaufany obywatel może załatwić sprawy administracyjne (np. wnoszenie podań, odwołań, skarg) drogą elektroniczną, za pośrednictwem ePUAP, bez konieczności osobistego udania się do urzędu.

W celu potwierdzenia profilu zaufanego ePUAP należy:

- założyć konto (http://epuap.gov.pl/wps/portal/E2_ZakladanieKonta) i zalogować się na platformie ePUAP (http://www.epuap.gov.pl/),

- wypełnić i przesłać na ePUAP wniosek, w formie elektronicznej, o założenie profilu zaufanego,
- **w ciągu 14 dni** od daty przesłania wniosku na ePUAP (po tym terminie wniosek uważa się za wycofany), **zgłosić się osobiście** do jednego z dwóch punktów Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gdańsku (Zespołu Obsługi Klienta lub Delegatury PUW w Słupsku), **z ważnym** dokumentem tożsamości (**dowodem osobistym lub paszportem**) w celu uwierzytelnienia swojej osoby i dokończenia procesu zakładania profilu zaufanego przez osobę potwierdzającą profil zaufany. Po zweryfikowaniu danych z wniosku z danymi z profilu użytkownika tj. imienia i nazwiska, numeru PESEL i identyfikatora użytkownika urzędnik potwierdzi profil zaufany. O utworzeniu profilu zaufanego klient zostanie poinformowany e-mailem. Profil zaufany ePUAP potwierdza się **na okres trzech lat**.

Profil zaufany można potwierdzić w punktach zlokalizowanych m. in. w 16 urzędach wojewódzkich i ich delegaturach, w oddziałach ZUS, urzędach skarbowych i konsulatach. **Pełna lista punktów potwierdzających znajduje się na stronie ePUAP.** Ważne jest przy tym, że usługi elektronicznej administracji są odmiejscowione. Oznacza to, że wolno wybrać dowolną placówkę spośród oferowanych przez administrację.

Profil zaufany ePUAP **nie zostanie potwierdzony** w przypadku:
- przedłożenia nieważnego dowodu osobistego lub paszportu lub braku możliwości stwierdzenia tożsamości osoby wnioskującej na podstawie tych dokumentów, na zasadach określonych w przepisach dotyczących dowodów osobistych oraz w przepisach dotyczących dokumentów paszportowych,
- niezgodności danych dotyczących: imienia, nazwiska, numeru PESEL i identyfikatora użytkownika,
- przedłożenia niekompletnego wniosku o potwierdzenie profilu zaufanego ePUAP.

Jeśli osoba wnioskująca posiada podpis elektroniczny weryfikowany ważnym certyfikatem kwalifikowanym, ma ona możliwość potwierdzenia swojego profilu zaufanego ePUAP i utworzenia swojego profilu zaufanego samodzielnie, przy pomocy tzw. „samozaufania".

Przedłużenie ważności profilu zaufanego - przedłużenie możliwości korzystania z profilu zaufanego, polegające na unieważnieniu własnego ważnego profilu i utworzeniu nowego profilu podczas jednej operacji użytkownika, niewymagającej wizyty w urzędzie, będącym podmiotem potwierdzającym.

Przed upływem 3 letniego okresu ważności profilu zaufanego ePUAP, właściciel profilu może dokonać **przedłużenia jego ważności:**
- samodzielnie poprzez podpisanie go własnym profilem zaufanym ePUAP,

- w punkcie potwierdzającym profil zaufany - w ciągu 14 dni od daty przesłania wniosku o przedłużenie ważności profilu na ePUAP.

Po upływie 3 letniego okresu ważności profilu zaufanego ePUAP tj. po jego wygaśnięciu należy złożyć elektronicznie nowy wniosek o potwierdzenie profilu zaufanego ePUAP i przed upływem 14 dni od daty przesłania wniosku zgłosić się z dowodem osobistym lub paszportem do wybranego punktu potwierdzającego, w celu potwierdzenia profilu zaufanego ePUAP.

Unieważnianie profilu zaufanego ePUAP.

Profil zaufany ePUAP **traci ważność** w przypadku:

- potwierdzenia profilu zaufanego ePUAP na podstawie nieprawdziwych lub nieaktualnych danych,
- usunięcia konta użytkownika,
- zmiany danych określających profil zaufany ePUAP użytkownika,
- z upływem okresu, na jaki został potwierdzony albo przedłużony,
- wystąpienia osoby posiadającej profil zaufany ePUAP z pisemnym wnioskiem o unieważnienie profilu zaufanego ePUAP.

Osoba posiadająca profil zaufany ePUAP może również samodzielnie na ePUAP dokonać unieważnienia swojego profilu zaufanego ePUAP.

Wnioski o **potwierdzenie i przedłużenie ważności** profilu zaufanego posiadają jedynie postać elektroniczną. Wnioski elektroniczne muszą być złożone **wyłącznie poprzez platformę ePUAP. W przypadku unieważniania** profilu zaufanego osoba samodzielnie na ePUAP dokonuje unieważnienia swojego profilu zaufanego lub zgłasza się w punkcie potwierdzającym i tam wypełnia wniosek papierowy. Wzory wniosków zostały określone w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 5 czerwca 2014 r. w sprawie zasad potwierdzania, przedłużania ważności, unieważniania oraz wykorzystania profilu zaufanego elektronicznej platformy usług administracji publicznej (Dz. U. poz. 778)

2. OPŁATY SKARBOWE:

Nie dotyczy.

3. TERMIN ZAŁATWIENIA SPRAWY:

Niezwłocznie, po zgłoszeniu się przez osobę wnioskującą o potwierdzenie profilu zaufanego ePUAP do punktu potwierdzającego.

4. UWAGI:

Osoba posiadająca ważny profil zaufany ePUAP powinna w celu jego bezpośredniego wykorzystywania:

- zapewnić poufność danych, które mogłyby być wykorzystane do złożenia podpisu potwierdzonego profilem zaufanym ePUAP przez osoby trzecie,
- nieudostępniać swojego konta osobom trzecim,
- niezwłocznie unieważnić profil zaufany ePUAP w przypadku utraty kontroli nad swoim kontem.

5. PODSTAWA PRAWNA:

- ustawa z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2013 r. poz. 235, z późn. zm.)
- rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 6 maja 2014 r. w sprawie zakresu i warunków korzystania z elektronicznej platformy usług administracji publicznej (Dz. U. poz. 584)
- rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 5 czerwca 2014 r. w sprawie zasad potwierdzania, przedłużania ważności, unieważniania oraz wykorzystania profilu zaufanego elektronicznej platformy usług administracji publicznej (Dz. U. poz. 778)