

2016-07-25

# Zasady internetowej rezerwacji wizyty w Oddziale ds. Legalizacji Pobytu Cudzoziemców

Zasady rejestracji wizyty w Oddziale ds. Legalizacji Pobytu Cudzoziemców Wydziału Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gdańsku:

1. Rezerwując termin wizyty należy pamiętać o tym, że wnioski legalizujące pobyt składa się w ramach legalnego pobytu cudzoziemca w Polsce.
2. W celu realizacji umówionej wizyty, należy pojawić się **w Oddziale ds. Legalizacji Pobytu Cudzoziemców Wydziału Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców co najmniej 5 minut przed umówioną godziną** spotkania.
3. Stawiając się w Urzędzie, należy podejść do biletomatu systemu kolejkowego zlokalizowanego po lewej stronie od wejścia do sali obsługi klienta Oddziału. Na ekranie biletomatu należy wybrać język obsługi, następnie wybrać opcję: „Wizyta umówiona przez telefon/internet”, po czym wprowadzić czterocyfrowy numer PIN wygenerowany dla rezerwacji (numer PIN znajdować się będzie w wiadomości zwrotnej przesłanej na adres e-mail wskazany w procesie rejestracji wizyty).
4. Wygenerowany bilet należy zachować i oczekiwać na skierowanie do odpowiedniego stanowiska pracy.
5. Godzina rezerwacji wizyty jest określona orientacyjnie. Rozpoczęcie obsługi może ulec nieznacznym zmianom, w zależności od zakończenia obsługi poprzedniego klienta.
6. Planując wizytę w Urzędzie, prosimy uwzględnić ewentualne **problemy komunikacyjne** w Gdańsku i **ograniczoną liczbę miejsc parkingowych** w okolicach Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gdańsku.
7. Przybycie po wyznaczonej godzinie spotkania (z uwzględnieniem punktu 2 niniejszej instrukcji) i niewygenerowanie biletu skutkować będzie **automatycznym anulowaniem rezerwacji**.
8. Rezerwacja wizyty dotyczy **wyłącznie osoby**, na której dane personalne wystawiono rezerwację.
9. Rezerwacja wizyty dla grupy osób (członkowie rodzin, grupy pracownicze) **wymaga uzyskania osobnych rezerwacji dla każdej z osób (w tym małoletnich dzieci)**.
10. **Niedopuszczalne** są wszelkie formy **zamiany rezerwacji z inną osobą**, czy **odstępowanie rezerwacji** innej osobie (w tym, w zamian za korzyści majątkowe lub inne).
11. Wszelkie formy **nieuprawnionej ingerencji w system rezerwacji** wizyty, podobnie jak wszelkie **przejawy obrotu rezerwacjami** (w tym w celu czerpania korzyści materialnych lub niematerialnych) będą **zgłaszane organom ścigania**.