

2017-02-15

# Potwierdzanie, przedłużanie ważności i unieważnianie profilu zaufanego ePUAP

**Potwierdzanie, przedłużanie ważności i unieważnianie profilu zaufanego elektronicznej platformy usług administracji publicznej (ePUAP)**

**:Punkty potwierdzania profilu zaufanego w Pomorskim Urzędzie Wojewódzkim w Gdańsku**

**Pomorski Urząd Wojewódzki w Gdańsku**

80-810 Gdańsk ul. Okopowa 21/27

**Biuro Logistyki**

**Oddział Kancelaria Ogólna**

**Wejście A, pok. 24**

**Kontakt:**

tel. 58 30 77 695

fax: 58 30 77 317

e-mail: [zok@gdansk.uw.gov.pl](mailto:zok@gdansk.uw.gov.pl)

**Delegatura PUW w Słupsku**

76-200 Słupsk, ul. Jana Pawła II 1

**Kontakt:**

- tel. 59 846 84 20;  
fax: 59 842 37 31  
nr pokoju: 319, III piętro

- tel. 59 846 84 36  
nr pokoju: 348, III piętro

**Godziny potwierdzania, unieważniania, przedłużania ważności profilu zaufanego:**

od poniedziałku do piątku **7.45 - 15.45**

## **1. DOKUMENTY I WARUNKI NIEZBĘDNE DO ZAŁATWIENIA SPRAWY:**

Profil zaufany ePUAP (PZ) to zestaw danych opisujących osobę fizyczną posiadającą konto na elektronicznej platformie usług administracji publicznej (ePUAP), który został w wiarygodny sposób

potwierdzony przez organ podmiotu potwierdzającego, m. in. przez wojewodę. Profil zaufany jest bezpłatnym odpowiednikiem kwalifikowanego podpisu elektronicznego. Jest on równoznaczny z podpisem własnoręcznym i wywołuje takie same skutki prawne. Wykorzystując podpis zaufany obywatel może załatwić sprawy administracyjne (np. wnoszenie podań, odwołań, skarg) drogą elektroniczną, za pośrednictwem ePUAP, bez konieczności osobistego udania się do urzędu.

### **W celu potwierdzenia profilu zaufanego ePUAP należy:**

- założyć konto platformie ePUAP (<http://www.epuap.gov.pl/>) lub na stronie Profilu Zaufanego (PZ) (<https://pz.gov.pl/>)
  - kliknąć na **Zarejestruj się**
  - wypełnić formularz, m. in. wpisać imię, nazwisko, PESEL, login, hasło
- po prawidłowym wypełnieniu formularza system wyśle wniosek, w formie elektronicznej, o potwierdzenie profilu zaufanego,
  - **w ciągu 14 dni** od daty utworzenia konta na ePUAP lub na stronie PZ (po tym terminie wniosek zostaje wycofany z systemu), zgłosić się osobiście do jednego z dwóch punktów Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gdańsku (Zespołu Obsługi Klienta lub Delegatury PUW w Słupsku), z ważnym dokumentem tożsamości (dowodem osobistym lub paszportem) w celu uwierzytelnienia swojej osoby i dokończenia procesu zakładania profilu zaufanego przez osobę potwierdzającą profil zaufany. Po zweryfikowaniu danych z wniosku z danymi z profilu użytkownika tj. imienia i nazwiska, numeru PESEL i identyfikatora użytkownika urzędnik potwierdzi profil zaufany. O utworzeniu profilu zaufanego klient zostanie poinformowany e-mailem. Profil zaufany ePUAP potwierdza się na okres trzech lat.
  - Profil zaufany można potwierdzić w punktach zlokalizowanych m. in. w 16 urzędach wojewódzkich i ich delegaturach, w oddziałach ZUS, urzędach skarbowych, oddziałach Narodowego Funduszu Zdrowia i konsulatach.

**Pełna lista punktów potwierdzających znajduje się na stronie [ePUAP](#)** - po ukazaniu się wyszukiwarki wpisać np. nazwę miejscowości i kliknąć na **Filtruj** - wyświetli się lista punktów znajdujących się w danej miejscowości.

Ważne jest przy tym, że usługi elektronicznej administracji są odmiejscowione. Oznacza to, że wolno wybrać dowolną placówkę spośród oferowanych przez administrację.

Profil zaufany ePUAP **nie zostanie potwierdzony** w przypadku:

- przedłożenia nieważnego dowodu osobistego lub paszportu lub braku możliwości stwierdzenia tożsamości osoby wnioskującej na podstawie tych dokumentów, na zasadach określonych w przepisach dotyczących dowodów osobistych oraz w przepisach dotyczących dokumentów paszportowych,
- niezgodności danych dotyczących: imienia, nazwiska, numeru PESEL i identyfikatora użytkownika,
- przedłożenia niekompletnego wniosku o potwierdzenie profilu zaufanego ePUAP.

Jeśli osoba wnioskująca posiada kwalifikowany podpis elektroniczny, ma ona możliwość potwierdzenia swojego profilu zaufanego ePUAP i utworzenia swojego profilu zaufanego samodzielnie, przy pomocy tzw. „samozaufania”.

Profil zaufany można również potwierdzić bankowością online, wizyta w urzędzie nie będzie już wymagana. Więcej informacji na stronie [Profilu Zaufanego](#).

**Przedłużenie ważności profilu zaufanego** - przedłużenie możliwości korzystania z profilu zaufanego, polegające na unieważnieniu własnego ważnego profilu i utworzeniu nowego profilu podczas jednej operacji użytkownika, niewymagającej wizyty w urzędzie, będącym podmiotem potwierdzającym.

**Przed upływem 3 letniego okresu ważności** profilu zaufanego ePUAP, właściciel profilu może dokonać **przedłużenia jego ważności**:

- samodzielnie w systemie, w którym wydawany jest profil zaufany, potwierdzając tę czynność przy wykorzystaniu własnego profilu zaufanego, profilu osobistego albo kwalifikowanego podpisu elektronicznego.
- w punkcie potwierdzającym profil zaufany - w ciągu 14 dni od daty przesłania wniosku o przedłużenie ważności profilu na ePUAP.

**Po upływie 3 letniego okresu ważności** profilu zaufanego ePUAP tj. po jego wygaśnięciu należy złożyć elektronicznie nowy wniosek o potwierdzenie profilu zaufanego ePUAP i przed upływem 14 dni od daty przesłania wniosku zgłosić się z dowodem osobistym lub paszportem do wybranego punktu potwierdzającego, w celu potwierdzenia profilu zaufanego ePUAP.

#### **Unieważnianie profilu zaufanego ePUAP.**

Profil zaufany ePUAP **traci ważność** w przypadku:

- potwierdzenia profilu zaufanego ePUAP na podstawie nieprawdziwych lub nieaktualnych danych,
- usunięcia konta użytkownika,
- zmiany danych określających profil zaufany ePUAP użytkownika,
- z upływem okresu, na jaki został potwierdzony albo przedłużony,
- wystąpienia osoby posiadającej profil zaufany ePUAP z pisemnym wnioskiem o unieważnienie profilu zaufanego ePUAP.

**Osoba posiadająca profil zaufany ePUAP może również samodzielnie na ePUAP dokonać unieważnienia swojego profilu zaufanego ePUAP.**

Wnioski o potwierdzenie i przedłużenie ważności profilu zaufanego posiadają jedynie postać elektroniczną. Wnioski elektroniczne muszą być złożone wyłącznie poprzez platformę ePUAP. W przypadku unieważniania profilu zaufanego osoba samodzielnie na ePUAP dokonuje unieważnienia swojego profilu zaufanego lub zgłasza się w punkcie potwierdzającym i tam wypełnia wniosek papierowy.

## **2. OPŁATY SKARBOWE:**

**Nie dotyczy.**

## **3. TERMIN ZAŁATWIENIA SPRAWY:**

Niezwłocznie, po zgłoszeniu się przez osobę wnioskującą o potwierdzenie profilu zaufanego ePUAP do punktu potwierdzającego.

#### **4. UWAGI:**

Osoba posiadająca ważny profil zaufany ePUAP powinna w celu jego bezpośredniego wykorzystywania:

- zapewnić poufność danych, które mogłyby być wykorzystane do złożenia podpisu potwierdzonego profilem zaufanym ePUAP przez osoby trzecie,
- nieudostępniać swojego konta osobom trzecim,
- niezwłocznie unieważnić profil zaufany ePUAP w przypadku utraty kontroli nad swoim kontem.

#### **5. PODSTAWA PRAWNA:**

- ustawa z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (t.j. z 2021 Dz. U. poz. 2070),
- rozporządzenie Ministra Cyfryzacji z dnia 5 października 2016 r. w sprawie zakresu i warunków korzystania z elektronicznej platformy usług administracji publicznej ( t.j. z 2019 r. Dz.U. poz. 1969).